ネットワーク設置で困ったときには

QT52705V01

ネットワーク設置で困ったときには

本書では、ネットワーク設置中に発生しやすいトラブルを中心に、その原因と対処方法を説明しています。
該当するトラブルや困ったことの対処方法を参照してください。
該当するトラブルが見つからないときやセットアップ後のトラブルは、『操作ガイド』/『活用ガイド』（電子マニュアル）を参照してください。

本書では次のマークを使用しています。

- 確認が必要な内容の説明をしています。
- 参考となる内容の説明をしています。
- 操作していただきたい内容の説明をしています。
- 参 考　操作の参考になることや補足説明が書かれています。
- 用語の説明　用語について説明をしています。
- Windows　Windows の場合の説明をしています。
- Macintosh　Macintosh の場合の説明をしています。

本製品と接続できない

[Canon IJ Network Tool]画面で本製品が表示されない（検出されない）

Windows Macintosh

「接続チェックリスト」（P.5）のチェック 2、3 で、問題がないことを確認して、[更新]（A）をクリックしてください。



A

[検出されたプリンタの一覧]ダイアログボックスで本製品が表示されない（検出されない）

Windows Macintosh

チェック 1

「接続チェックリスト」（P.5）のチェック 1、2、4、5 で、問題がないことを確認して、[更新]（A）をクリックしてください。



A

チェック 2

本製品がネットワークに接続できていますか。

- 本製品のネットワーク設定情報を印刷して、IP アドレスが取得できているか確認してください。
- 本製品のネットワーク設定情報を印刷する方法については、「本製品のネットワーク設定情報を印刷したい」（P.4）を参照してください。

ネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」（Windows：P.23）を参照して、再度セットアップを行ってください。

用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

プリンタ設定ユーティリティの画面で本製品が表示されない（検出されない）

Windows Macintosh

Mac OS X v.10.5.x



Mac OS X v.10.4.x
Mac OS X v.10.3.9



チェック 1

「接続チェックリスト」（P.5）のチェック 1、2、4、5 で、問題がないことを確認して、表示されるまでしばらく待ってください。

チェック 2

本製品がネットワークに接続できていますか。

- 本製品のネットワーク設定情報を印刷して、IP アドレスが取得できているか確認してください。
- 本製品のネットワーク設定情報を印刷する方法については、「本製品のネットワーク設定情報を印刷したい」（P.4）を参照してください。

ネットワークに接続できていない場合は、『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」（Macintosh：P.32）を参照して、再度セットアップを行ってください。

用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

ネットワーク環境を変更したら、本製品と通信できなくなった

Windows Macintosh

パソコンの IP アドレス取得に時間がかかったり、再起動が必要な場合があります。

- パソコンに有効な IP アドレスが取得されていることを確認したあと、もう一度、本製品を検索してください。

用語の説明

- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

[プリンタの IP アドレス設定]画面が表示された

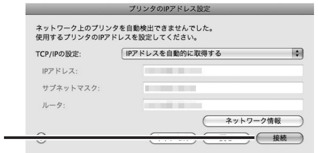
Windows Macintosh

Windows



A

Macintosh



A

チェック 1

「接続チェックリスト」(P.5)で問題がないことを確認して、[接続](A)をクリックしてください。

チェック 2

ネットワーク機器(ルーターなど)の電源コードをいったん抜いて差し直し、[接続](A)をクリックしてください。

チェック 3

IP アドレスを自動的に取得する場合は、ネットワーク機器(ルーターなど)の DHCP 機能が有効になっているか確認してください。

- ネットワーク機器の設定を確認する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

▼

ネットワーク機器の DHCP 機能を有効にして、[接続](A)をクリックしてください。

- ネットワーク機器の設定を変更する方法については、ネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 4

チェック 1 〜 3 を確認しても解決しない場合は、IP アドレスを指定してください。

- IP アドレスを指定する方法については、「本製品の IP アドレスを指定したい」(P.3)を参照してください。

用語の説明

- **DHCP 機能**
  インターネットに接続するパソコンに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。

「新規ポートの作成に失敗しました。」と表示された

Windows Macintosh

本製品のドライバーをアンインストールしてから、再度セットアップしてください。

- セットアップについては、『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」（P.23）以降の手順に従ってください。

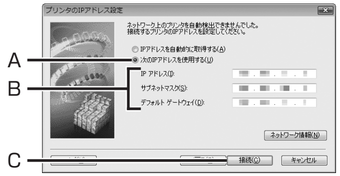


本製品の IP アドレスを指定したい

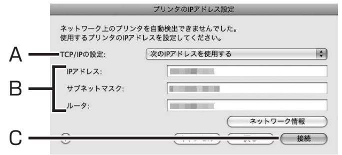
Windows Macintosh

本製品を使用する環境に DHCP 機能がない場合などは、本製品に手動で IP アドレスなどの値を指定してください。

Windows



Macintosh



Windows

1. ［次の IP アドレスを使用する］（A）を選ぶ
2. ［IP アドレス］［サブネットマスク］［デフォルトゲートウェイ］（B）に指定したい値をそれぞれ入力して、［接続］（C）をクリックする

Macintosh

1. ［TCP/IP の設定］（A）で［次の IP アドレスを使用する］を選ぶ
2. ［IP アドレス］［サブネットマスク］［ルータ］（B）に指定したい値をそれぞれ入力して、［接続］（C）をクリックする

用語の説明

- **DHCP 機能**
  インターネットに接続するパソコンに、IP アドレスなど必要な情報を自動的に割り当てる機能です。
- **IP アドレス**
  ネットワークに接続されたパソコンや、通信機器 1 台ずつに割り振られる識別番号です。
- **サブネットマスク**
  IP アドレスのネットワークアドレスとホストアドレスを識別するための数値です。
- **デフォルトゲートウェイ**
  外部のネットワークへ接続するときに必要な機器です。

参　考

- 本製品は、インターネットなどの外部のネットワークからは使用できません。

ポート名を任意の名前に変更したい

Windows Macintosh

ポート名を変えることによって、本製品に名前を付けることができます。

- 2 台目以降のパソコンでセットアップした場合に、変更した本製品の名前が表示されます。パソコンやプリンターが複数ある場合は、覚えやすい名前に変更すると便利です。

Windows Macintosh

ポート名は以下の手順で変更できます。

1 ［セットアップの完了］ダイアログボックスで［ポート名の設定］をクリックする



- ［ポート名の設定］ダイアログボックスが表示されます。

2 名前を変更する

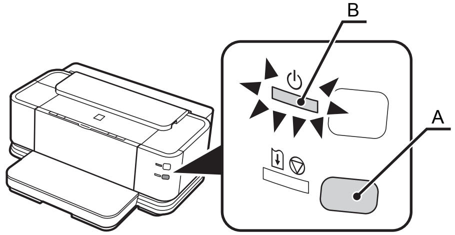
- ［ポート名］に、ポート名を 21 文字以内で入力してください。
- 固定で入力される「CNBJNP_」と合わせた名称がポート名となります。

本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻して、再度セットアップしたい

本製品のリセットボタンを使用して、購入時の状態に戻します。

1 LAN ケーブルを抜く

2 本製品のリセットボタン（A）を、電源ランプ（B）が 10 回点滅するまで押し続け、10 回目が点滅したらリセットボタンから指をはなす



これで、本製品の LAN 設定を購入時の状態に戻すことができました。

- 『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」（Windows：P.23、Macintosh：P.32）以降の手順に従って、再度セットアップを行ってください。

＜購入時の状態＞

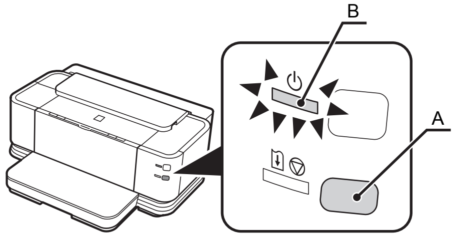
TCP/IP の設定	自動取得

本製品のネットワーク設定情報を印刷したい

本製品のリセットボタンを使用して、ネットワーク設定情報を印刷します。

1 本製品のリセットボタン（A）を、電源ランプ（B）が 6 回点滅するまで押し続け、6 回目が点滅したらリセットボタンから指をはなす

印刷が開始されます。



接続チェックリスト

チェック 1

本製品を接続する前に、パソコンとネットワーク機器（ルーターなど）の設定が完了していて、パソコンがネットワークに接続できる状態になっていますか。

パソコンとネットワーク機器の設定をしてください。

- 設定する方法については、パソコンおよびネットワーク機器に付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 2

本製品とネットワーク機器（ルーターなど）の電源は入っていますか。

各機器の電源を入れてください。
本製品の電源がすでに入っている場合は、電源を一度切り、再度電源を入れてください。

チェック 3

USB ケーブルが正しく接続されていますか。（はじめて本製品をネットワークでセットアップする場合は、USB ケーブル経由で、ネットワーク設定を行います。）

USB ケーブルが抜けかかっている場合は、正しく接続してください。

- 接続する方法については、『かんたんスタートガイド』の「有線 LAN で接続する」（Windows：P.23、Macintosh：P.32）を参照してください。

チェック 4

ルーターをご使用の場合は、本製品やパソコンの LAN ケーブルが、ルーターの LAN 側に接続されていますか。

- 接続を確認する方法については、ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

LAN ケーブルがルーターの WAN 側に接続されている場合は、ルーターの LAN 側に接続してください。
LAN ケーブルが抜けかかっている場合は、正しく接続してください。

- 接続する方法については、ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

チェック 5

セキュリティソフトウェアのファイアウォール機能を使用していませんか。

キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージが、パソコンの画面に表示される場合があります。
警告メッセージが表示されたら、アクセスを常に許可するように設定してください。

用語の説明

- **ファイアウォール**
  インターネットに接続しているパソコンや企業内のネットワークに対して、外部からの不正な侵入を防ぎ、安全に使用するための対策です。

Canon

QT5-2705-V01 XXXXXXXX PRINTED IN THAILAND